Aparelhos Avançados

Telefones proprietário IP

KX-NT560

- Visor LCD retroiluminado de 4,4 polegadas
- 4 x 8 teclas CO flexíveis com autoidentificação
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth integrado para fone de ouvido

Telefone SIP

KX-UT670

- Visor LCD retroiluminado de 7 polegadas
- Tela colorida sensível ao toque
- 4 x 6 teclas CO flexíveis com autoidentificação
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Monitoramento de câmera de rede
- Desenvolvimento de aplicativos (Compatível com Java)

Telefone proprietário digital

KX-DT546

- Visor LCD retroiluminado de 6 linhas
- 24 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- Opção: KX-DT590

KX-DT590

Console DSS digital (48 teclas)

Aparelhos Padrão

Telefones proprietário IP

KX-NT551

- Visor LCD retroiluminado de 1 linhas
- 8 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)

KX-NT556/KX-NT553

- Visor LCD retroiluminado de 6 linhas (KX-NT556) ou 3 linhas (KX-NT553)
- Teclas CO flexíveis com autoidentificação 12 x 3 (KX-NT556) ou 12 x 2 (KX-NT553)
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Opção: KX-NT505

KX-NT505

Módulo de 48 teclas adicionais

Foto: KX-NT556

Telefone proprietário digital

KX-DT543

- Visor LCD retroiluminado de 3 linhas
- 24 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- Opção: KX-DT590

Aparelhos Básicos

Telefones proprietário IP

KX-NT511A

- Visor LCD de 1 linha
- 3 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)

Telefone proprietário digital

KX-DT521

- Visor LCD retroiluminado de 1 linhas
- 8 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- Opção: KX-DT590

Sistema sem fio DECT

KX-WT155BR

- LCD Monocromático de 1,8"
- Função Redução de barulho
- Registro de Chamadas

eco ideas

O grupo Panasonic se esforça para ser uma empresa de inovação ambiental com uma perspectiva global.

Esforços ambientais da Panasonic

A Panasonic pretende tornar-se a empresa nº1 em Inovação em Consciência Ambiental da Indústria Eletrônica. Acreditamos que podemos integrar uma contribuição ao meio ambiente com o crescimento dos negócios ao encorajarmos uma inovação ambiental em todos os aspectos de nossas práticas de negócios e ajudar as pessoas a terem uma vida melhor e mais preocupada com o meio ambiente.

Marcas comerciais e marcas registradas
– Microsoft®, Windows® e Outlook® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.
– A marca nominativa Bluetooth e os logótipos são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização de tais marcas pela Panasonic Corporation está sob licença.
Outras marcas comerciais e marcas registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Importante
– Precauções de Segurança: leia atentamente o manual de instruções e o manual de instalação antes de utilizar este produto.

- Entre em contato com o seu revendedor Panasonic mais próximo para obter as informações necessárias sobre detalhes tais como Chaves de ativação.
- Alguns modelos e aplicativos estão disponíveis em países limitados.
- As imagens mostradas de produtos e de lâmpadas são imagens compostas.
- Dimensões e pesos são aproximados.
- Design e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Estes produtos podem estar sujeitos a regulamentos de controle de exportação.

DISTRIBUÍDO POR:

Panasonic

Panasonic

PABX Híbrido Inteligente
KX-NS500

KX-NS500

Novo PABX híbrido inteligente para o mercado SMB oferece para você a real comunicação unficada

O PABX híbrido inteligente KX-NS500 da Panasonic oferece alto custo beneficio, pois economiza com as ligações IP e permite a utilização do legado da sua empresa. Além de ser configurado de maneira flexível e redimensionado de acordo com as suas necessidades.

O KX-NS500 possui recursos avançados e começa a partir de 6 troncos analógicos e 18 ramais, até 288 ramais com uma Unidade de Expansão. O KX-NS500 também é um sistema de comunicação unificada que possui avançados recursos IP como conexão móvel, correio de voz integrado e e-mail, mensagens instantânea (chat) e informações de presença.

Ele também pode usar aplicativos internos tais como uma solução de central de atendimento, solução móvel e sistema de caixa postal para fornecer trabalho mais eficiente e aumentar a satisfação do cliente.

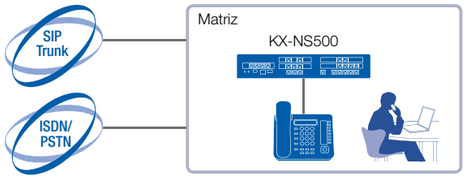
Economizar é a prioridade

Economia de custos através da adoção de um sistema híbrido

O KX-NS500 pode utilizar os benefícios de um sistema híbrido para ajudar as empresas a reduzirem custos e a alcançarem um rápido retorno sobre o investimento.

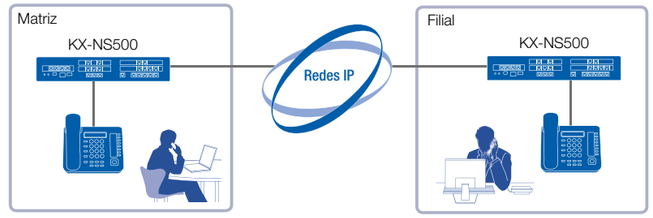
Economizando custos de comunicação

A capacidade IP adequada do KX-NS500 permite combinar troncos ja existentes e IP de acordo com suas necessidades, para construir sistemas que são flexíveis e econômicos.



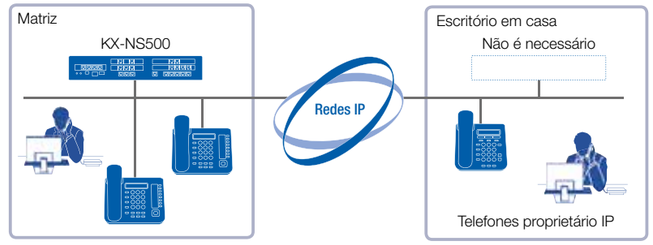
Economia de custos de rede

Ao conectar-se unidades do KX-NS500 em diferentes escritórios com uma rede IP, você pode construir uma rede que integra voz e dados. Isso permite chamadas de ramais entre escritórios pela rede IP, reduzindo custos.



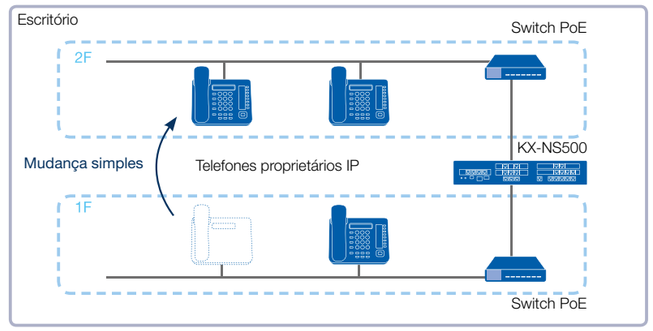
Economia sobre o investimento inicial

O KX-NS500 pode utilizar uma rede IP para conectar telefones IP como ramais da matriz corporativa, sem instalar unidades extra do KX-NS500 ou roteadores especiais em locais remotos. Em outras palavras, a migração para uma rede IP permite que os custos de instalação sejam reduzidos.



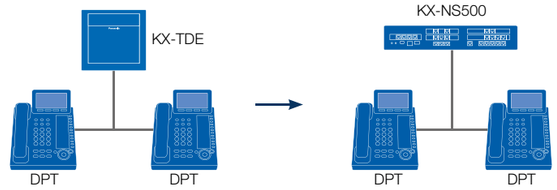
Economia de custos de operação

Com o uso de telefones IP como ramais, você não precisa alterar as configurações no PABX cada vez que você alterar seu layout de escritório, como é normalmente exigido. Basta retirar o telefone e depois conectá-lo à LAN para uso rápido e fácil.



Utilização dos recursos existentes

PTs analógicos existentes e PTs digitais da Panasonic podem continuar a ser utilizados, permitindo que um sistema seja substituído com um custo baixo sem perder recursos.



Vários métodos para melhorar a satisfação do cliente

Ajudando a melhorar o serviço ao cliente

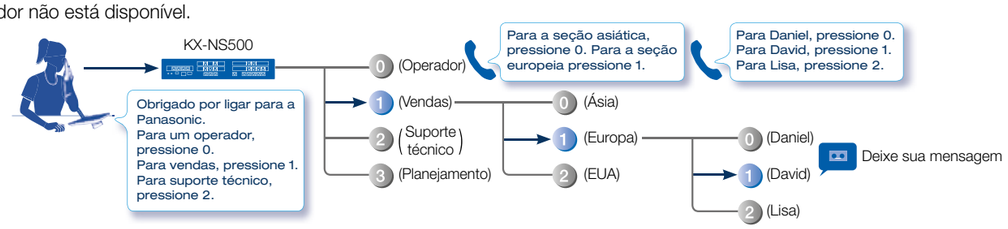
Melhorar a satisfação do cliente é a chave para se ter sucesso nos negócios.
O KX-NS500 fornece serviços capazes de responder e de monitorar as consultas dos clientes.

Melhoria contínua do serviço ao cliente

É sempre importante compreender as mudanças nas necessidades dos clientes e melhorar o tipo de suporte oferecido pela equipe. Realizar estas medidas continuamente conduz a um melhor atendimento ao cliente.

Atendimento automático integrado/Sistema de mensagem de voz

Como um recurso padrão, o KX-NS500 pode conectar os clientes a uma seção apropriada ou a um operador de acordo com a sua consulta no roteamento de chamadas com orientação por voz. Ele também pode alertar os clientes a deixar uma mensagem de voz quando o operador não está disponível.

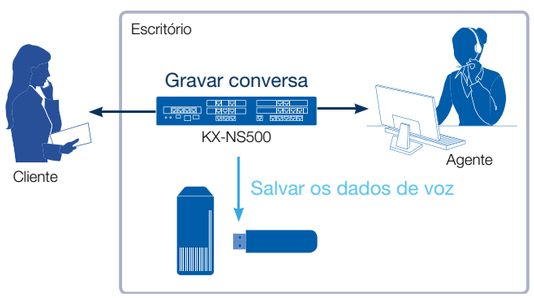


Sistema de correio de voz avançado

O KX-NS500 pode ser expandido para um sistema de correio de voz que pode gravar até 24 canais e 400 horas.
O KX-NS500 também envia e-mails para notificá-lo quando você tem novas mensagens de voz. As mensagens também podem ser recebidas como arquivos de anexo e encaminhadas. Notificação por e-mail também pode ser enviada para chamadas perdidas onde o cliente não deixou uma mensagem, permitindo que você rapidamente entre em contato com o cliente.

Gravação automática e backup de conversas

A função do Sistema de correio de voz pode ser usada para gravar automaticamente conversas com os clientes. Os dados de voz gravados podem ser automaticamente salvos em memória USB ou em um servidor externo via internet e ouvidos quando necessário. Os dados podem ser usados para entender problemas ou oportunidades relativas ao atendimento ao cliente.



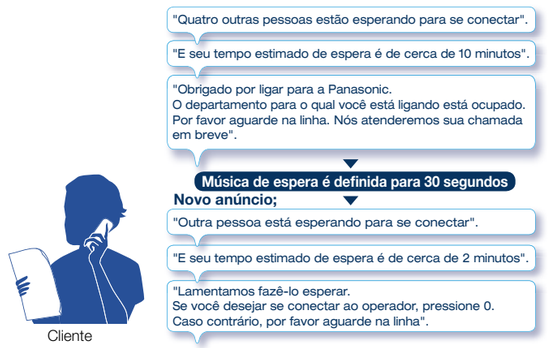
Solução de central de atendimento

O KX-NS500 inclui uma função de roteamento de chamada avançada para pequenas e médias centrais de atendimento. Esta função pode ser usada sem um servidor CTI externo. Recepção de chamada mais eficiente permite que você efetivamente utilize recursos limitados para ajudar a melhorar o serviço ao cliente.

- Anúncio de fila
- Prioridade de roteamento de chamadas VIP
- Distribuição uniforme de chamada (UCD)
- Relatório por agente/Grupo
- 1:N Toque (Grupo de toque)/Atraso de toque
- Roteamento interceptado - Ocupado em ocupado
- Monitor por agente/Grupo
- Intercalação

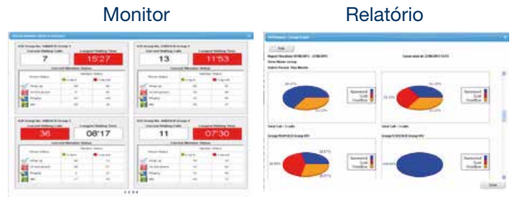
Orientação por voz automática para os clientes

O autor da chamada pode reconhecer sua posição na fila através de orientação por voz. Eles podem então decidir ficar na fila ou deixar uma mensagem e desligar, de acordo com a situação.


"Quatro outras pessoas estão esperando para se conectar".
"E seu tempo estimado de espera é de cerca de 10 minutos".
"Obrigado por ligar para a Panasonic.
O departamento para o qual você está ligando está ocupado.
Por favor aguarde na linha. Nós atenderemos sua chamada em breve".
Música de espera é definida para 30 segundos
Novo anúncio;
"Outra pessoa está esperando para se conectar".
"E seu tempo estimado de espera é de cerca de 2 minutos".
"Lamentamos fazê-lo esperar.
Se você desejar se conectar ao operador, pressione 0.
Caso contrário, por favor aguarde na linha".
Cliente

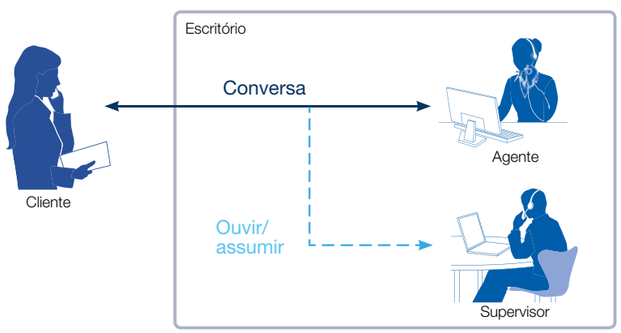
Monitoramento de ligações e Relatório de histórico de chamada

O supervisor pode monitorar o status ao vivo de clientes, agentes e membros de grupos, para compreender os problemas no local e melhorar a sua central de atendimento.
Relatórios também podem ser usados para entender os problemas ou oportunidades relativas ao atendimento ao cliente, e dados de chamada podem ser armazenados em um backup e restaurados através da rede conforme necessário.



Integração com uma variedade de aplicativos

Uma função de solução da central de atendimento integrada pode ser expandida para atender a centrais de atendimento mais sofisticadas através da instalação de um Console de operador CA, Supervisor de CA, Módulo de CA, aplicativos, etc.
Por exemplo, a instalação do Supervisor de CA permite que um supervisor ouça conversas de agente e assuma suas chamadas. Isso permite que um supervisor assuma uma chamada para lidar com um cliente quando os agentes não podem fazê-lo.



Aprimoramento de eficiência do trabalho com diferentes estilos de comunicação

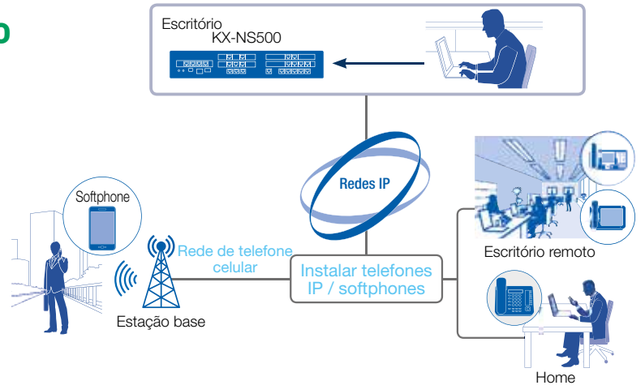
Extensão remota inteligente

Os negócios atuais exigem que os clientes e membros da equipe estejam em contato em qualquer lugar e a qualquer momento. Enquanto o KX-NS500 estiver em um ambiente no qual o acesso à internet seja possível, será possível usar telefones IP como ramais para facilmente entrar em contato com as pessoas.

Instalação de ramal remoto

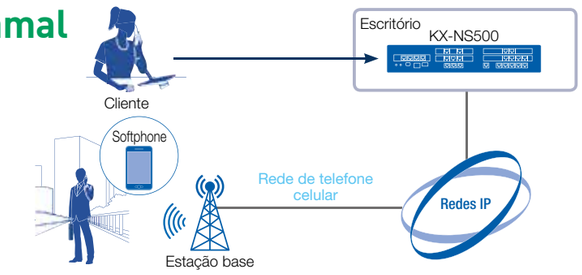
Se você tiver conexão com a Internet, o KX-NS500 permite que você facilmente instale telefones IP em locais distantes do escritório, tais como as casas dos funcionários do teleatendimento, funcionários móveis usando softphones em smartphones.
A conexão com redes IP permite que telefones IP* sejam usados como ramais do KX-NS500, sem a necessidade de quaisquer roteadores ou dispositivos extras.

*Série KX-NT500, Série KX-UT e telefones SIP de terceiros são compatíveis.



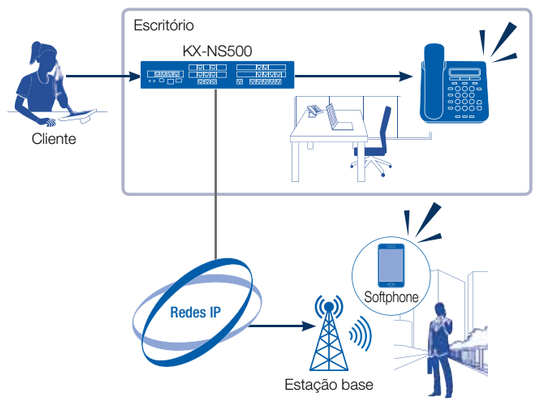
Usando o Smartphone como ramal

Softphones em smartphones usados por funcionários móveis podem ser instalados como ramais do KX-NS500, o que significa que eles não perderão nenhuma chamada enquanto estiverem em um ambiente Wi-Fi/3G/4G, quer no escritório ou em algum lugar remoto.



Número único para ramais

Telefones IP como um telefone de mesa ou softphone podem ser emparelhados para usar um único número.
Isto permite que os clientes facilmente entrem em contato através de um único número, independentemente de eles estarem dentro ou fora do escritório.



Vários métodos de comunicação para tornar o trabalho mais eficiente

Métodos de comunicação flexíveis são essenciais em situações de negócios atuais. O Communication Assistant (CA) da Panasonic e seus aplicativos fornecem os métodos de comunicação para atender às suas necessidades.

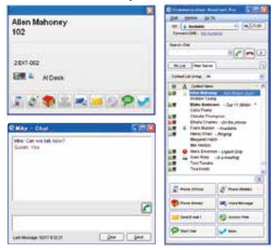
Communication Assistant (CA)

CA é um aplicativo baseado em PC altamente intuitiva com telefonia ponto e clique avançada e presença baseada em tela, disponibilidade e uma variedade de ferramentas de colaboração. Pode ser usada com ou sem um servidor.

CA Basic-Express/CA PRO para produtividade pessoal

Você pode facilmente fazer chamadas simplesmente ao buscar na lista de contato personalizável. Você também pode ver o status do telefone e o status do PC de funcionários em lugares remotos ou filiais a partir do PC em sua mesa.

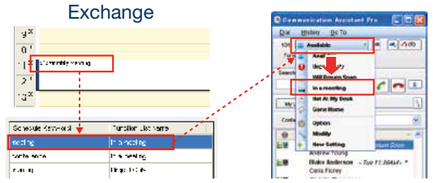
CA Basic-Express/CA PRO



Integração do Microsoft Exchange Server com CA

Quando o Microsoft Exchange Server é integrado com o cliente CA, sua presença mudará automaticamente de acordo com o conteúdo do seu calendário do Exchange.

Calendário do Microsoft Exchange



Configurações de integração do Exchange do cliente de CA

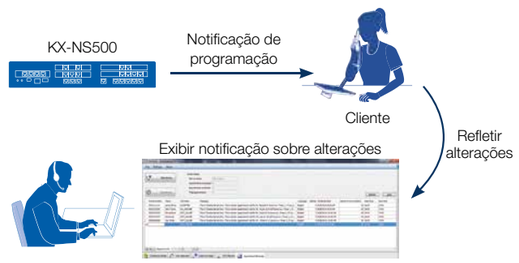
Alterações de presença do Cliente CA

Conexão com aplicativos de parceiros da Panasonic

Você pode conectar-se com aplicativos CA e aplicativos do parceiro da Panasonic para fornecer várias soluções.

Lembrete de compromisso

Você pode usar conversor de texto para voz para confirmar compromissos com os clientes. O cliente poderá então seguir a orientação de voz para verificar e alterar os horários, e você pode ver o resultado em um PC.



Comunicação móvel

Mesmo quando você estiver longe do escritório, você pode usar um softphone para verificar a presença da outra parte e selecionar um método adequado de comunicação, tais como mensagem de texto, vídeo, ou chat de voz.

Para obter informações detalhadas sobre pedidos, acesse o seguinte site: http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/